

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für Tiermassage & Bewegungstraining für Kleintiere

Stand: August 2025

§ 1 Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Lieferungen zwischen

Bewegt – Physikalische Anwendungen und Bewegungstraining für Kleintiere

Nadine Haas

Lokalbahnplatz 5

4600 Wels

E-Mail: office@bewegt-kleintiere.at

Telefon: +43 644 993 644 96

Website: www.bewegt-kleintiere.at

(im Folgenden „Dienstleister“) und den jeweiligen Kunden (Tierhalter/in).

Mit der Terminvereinbarung oder Inanspruchnahme einer Leistung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Andere AGB finden keine Anwendung.

Der Dienstleister ist gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG von der Umsatzsteuer befreit (Kleinunternehmerregelung).

§ 2 Leistungen und Preise

Der Dienstleister bietet Dienstleistungen im Bereich Tiermassage, physikalische Anwendungen und Bewegungstraining für Kleintiere an.

Diese dienen der Förderung von Beweglichkeit, Regeneration und Wohlbefinden und ersetzen keine tierärztliche Untersuchung oder Behandlung.

Preise laut gültiger Preisliste:

- Tiermassage / physikalische Anwendungen / Bewegungstraining:

1 Einheit (50 Minuten): 60 €

½ Einheit (25 Minuten): 30 €

- Leihgebühr für Geräte / Trainingsutensilien: 5 € pro Woche pro Gerät

- Kautions für Leihgeräte: bis zur Höhe des Gerätewertes bzw. der Anschaffungskosten eines Neugeräts (Rückerstattung bei Rückgabe in einwandfreiem Zustand)

- Materialkosten (Verbrauchsmaterialien) wie Elektroden-Pads, Gel oder andere

Einmalartikel werden gesondert verrechnet.

- Anfahrtspauschale bei Hausbesuchen im Raum Wels / Schwanenstadt / Vöcklabruck / Gmunden abhängig von der Entfernung.

Alle Preise sind Endpreise gemäß Kleinunternehmerregelung, ohne Umsatzsteuer.

§ 3 Buchung, Vertragsabschluss und Terminvereinbarung

Alle veröffentlichten Informationen und Preisangaben sind freibleibend und stellen kein verbindliches Angebot dar.

Ein Termin kann telefonisch, per E-Mail, online oder persönlich vereinbart werden. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Dienstleister die Terminvereinbarung bestätigt (z. B. per SMS, E-Mail oder mündlich).

Der Dienstleister behält sich vor, Anfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 4 Terminabsagen, Verspätungen und Nichterscheinen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich (Wochenenden und Feiertage ausgenommen).

Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichterscheinen wird der volle Betrag der gebuchten Einheit verrechnet.

Ein Anspruch auf Ersatztermine oder Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

Bei verspätetem Erscheinen kann die Behandlungszeit entsprechend verkürzt werden, ohne Anspruch auf Preisnachlass.

Kann der Dienstleister einen Termin aus Gründen höherer Gewalt, Krankheit oder technischer Probleme nicht einhalten, wird der Kunde umgehend informiert. Ein Anspruch auf Schadenersatz besteht nicht.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für die erbrachte Leistung ist nach Abschluss der Behandlung sofort in bar fällig (sofern nicht anders vereinbart). Die Ausstellung einer Rechnung mit anschließender Überweisungen ist nur nach Vereinbarung möglich.

Bei Leihgeräten oder Blockbuchungen ist das Entgelt im Voraus zu bezahlen.

Gutscheine und Mehrfachkarten sind nicht auf Dritte übertragbar und werden bei Nichtnutzung oder Verlust nicht rückerstattet.

§ 6 Haftung und Tiergesundheit

Die Anwendungen dienen ausschließlich der Förderung von Wohlbefinden, Beweglichkeit und Regeneration des Tieres und ersetzen keine tierärztliche Diagnose oder Behandlung.

Der Kunde verpflichtet sich, den Dienstleister vollständig und wahrheitsgemäß über den Gesundheitszustand des Tieres zu informieren, insbesondere über Erkrankungen, Verletzungen, Operationen, Medikation, Verhaltensauffälligkeiten oder ansteckende Krankheiten.

Für Schäden, die durch unzutreffende oder unvollständige Angaben des Tierhalters entstehen, übernimmt der Dienstleister keine Haftung.

Die Haftung des Dienstleisters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Für Schäden oder Verletzungen, die durch das Tier verursacht werden, haftet der Tierhalter gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 7 Leihgeräte und Trainingsutensilien

Leihgeräte und Trainingsutensilien bleiben Eigentum des Dienstleisters.

Bei Ausgabe eines Leihgerätes kann eine Kautions in Höhe des Gerätewertes bzw. der Neuanschaffungskosten verlangt werden.

Die Kautions wird nach Rückgabe in einwandfreiem Zustand vollständig rückerstattet.

Die Leihgebühr beträgt 5 € pro Woche.

Bei verspäteter Rückgabe oder Beschädigung wird eine zusätzliche Gebühr bzw. Schadensersatz verrechnet.

§ 8 Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden sowie tierbezogene Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Gesundheitsdaten des Tieres) werden ausschließlich zur Organisation und Durchführung der Dienstleistung verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Leistungserbringung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung seiner Daten im Rahmen der DSGVO.

§ 9 Gutscheine

Gutscheine sind bis zum auf dem Gutschein angegebenen Datum gültig. Wird kein Gültigkeitsdatum angegeben, beträgt die Einlösefrist 5 Jahre ab Ausstellungsdatum.

Gutscheine können auf einen bestimmten Betrag oder eine konkrete Dienstleistung ausgestellt werden.

Ist der Preis im Einlösungszeitpunkt höher als zum Ausstellungszeitpunkt, ist der Differenzbetrag aufzuzahlen.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

§ 10 Ort der Leistung und Geltungsbereich

Die Dienstleistungen erfolgen stationär in Wels (mit Unterwasserlaufband), in Schwanenstadt (ohne Unterwasserlaufband) oder mobil im Raum Wels / Schwanenstadt / Vöcklabruck / Gmunden.

Erfüllungsort ist der jeweilige Ort, an dem die Dienstleistung erbracht wird.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Dienstleisters.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Nadine Haas

Bewegt – Physikalische Anwendungen und Bewegungstraining für Kleintiere

Lokalbahnplatz 5

4600 Wels

E-Mail: office@bewegt-kleintiere.at

Telefon: +43 644 993 644 96

Website: www.bewegt-kleintiere.at

Kleinunternehmer gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG (keine Umsatzsteuer)

Steuernummer: 08 331/8535